

# Instrukcja

## Przegląd sieci



### Zalecana kolejność czytania

1. **Przegląd** — zrozum cel.
2. **Odświeżanie danych i zakres** — sprawdź, jak aktualne są dane (na żywo vs. historyczne).
3. **Jak korzystać z dashboardu** — wybierz właściwy widok i filtry.
4. **Zrozumienie widoków** — szczegółowe wskazówki dla każdego widoku.
5. **Definicje wskaźników** — interpretuj każdą wartość.

### 1) Przegląd

- Dashboard Przegląd sieci zapewnia zagregowany widok zgodności i przetwarzania Smart Detection we wszystkich sklepach, regionach i terytoriach.
- **Cel:** Dać menedżerom regionalnym i globalnym jedno miejsce do monitorowania wyników SDET, identyfikowania obszarów o słabszej skuteczności oraz realizacji planów działań.



Wpływ biznesowy: Lepsza widoczność na dużą skalę → szybsza identyfikacja problematycznych obszarów → ukierunkowane wsparcie tam, gdzie jest najbardziej potrzebne.



### Więcej informacji — Ten dashboard jest częścią zestawu trzech uzupełniających się dashboardów SDET:

- **Alerty Dnia** — Widok na żywo: monitoruj w czasie rzeczywistym status przetwarzania alertów dzisiejszego dnia na poziomie sklepu.
- **Skuteczność sklepu** — Widok historyczny: analizuj trendy zgodności w czasie na poziomie sklepu.
- **Przegląd sieci (ten dashboard)** — Cockpit: monitoruj i porównuj wyniki wszystkich sklepów i regionów.

### 2) Odświeżanie danych i zakres

Ten dashboard łączy dwa typy danych o różnych częstotliwościach aktualizacji:

	Widoki na żywo	Widoki historyczne
<b>Widoki</b>	Dzisiejsze przetwarzanie, Struktura monitorowania, Pobieranie monitorowanych produktów	Przegląd historyczny, Tabela przestawna, Przetwarzanie
<b>Częstotliwość aktualizacji</b>	Co 30 minut w godzinach pracy	Raz na dobę, w nocy (około 3:00). Nie obejmuje bieżącego dnia.
<b>Zakres</b>	Tylko bieżący status. Bez filtra daty.	Okres konfigurowalny przez Data.



Uwzględniane są tylko dane z terminali zsynchronizowanych przed ostatnim odświeżeniem. Sprawdź Ostatnia aktualizacja na dole dowolnego widoku, aby zobaczyć, kiedy dane były ostatnio zaktualizowane.

### 3) Jak korzystać z dashboardu

1. Ustaw swój zakres za pomocą filtrów na górze dashboardu.
2. Wybierz odpowiedni widok w zależności od pytania.
3. Schodź do szczegółów, używając filtrów i parametrów specyficznych dla widoku, jeśli są dostępne.

## Filtry i parametry

- **Format** — Filtr według formatu sklepu. Dostępny we wszystkich widokach.
- **Terytorium** — Filtr według regionu. Dostępny we wszystkich widokach.
- **Terytorium sprzedaży** — Filtr według terytorium. Dostępny we wszystkich widokach.
- **Obszar roboczy** — Filtr według obszarów roboczych. Dostępny we wszystkich widokach.
- **Typ alertu** — Filtr według typu alertu (krótkiej daty lub braków). Tylko widoki historyczne.
- **Data** — Wybierz okres kroczący lub stały zakres dat. Tylko widoki historyczne. Data odnosi się do pierwotnej daty wymagalności alertu (overview i pivot) lub daty przetworzenia (widok processing).
- **Granularność czasowa** — Zmień granularność czasu: dzień, tydzień, miesiąc lub dzień tygodnia. Tylko widoki historyczne.
- **Sklep** — Wybierz konkretny sklep, aby zobaczyć podział na workspaces. Dostępne tylko w Dzisiejsze przetwarzanie.
- **Bez lokalizacji** — Filtruj pozycje bez lokalizacji na półce. Dostępne tylko w Pobieranie monitorowanych produktów.
- **Tylko przeterminowane** — Filtruj wyłącznie pozycje zaległe. Dostępne tylko w Pobieranie monitorowanych produktów.

Widok	Kiedy używać
Dzisiejsze przetwarzanie	Sprawdź bieżący status przetwarzania alertów dzisiejszego dnia we wszystkich sklepach. Zidentyfikuj sklepy z alertami otwartymi lub zaległymi w tej chwili.
Pobieranie monitorowanych produktów	Pobierz pełną listę aktualnie monitorowanych pozycji. Przydatne do szczegółowego follow-upu operacyjnego lub ekstrakcji danych.
Struktura monitorowania	Uzyskaj przegląd struktury monitorowanych produktów: dystrybucję według obszarów roboczych, freshness charter oraz udział ruptur (braków).
Przegląd historyczny	Analizuj zgodność przetwarzania na czas w wybranym okresie. Zidentyfikuj najgorsze regiony, formaty, sklepy lub obszary robocze.
Tabela przestawna	Zbuduj niestandardową tabelę przestawną: wybierz wymiar, grupowanie czasu i metrykę, aby porównać wyniki w dowolnej osi.
Przetwarzanie	Zrozum obciążenie i płynność przetwarzania: ile czasu jest poświęcane oraz ile alertów jest przetwarzanych względem monitorowanych pozycji.



Wskazówka: Zaczynaj od Dzisiejsze przetwarzanie, aby szybko sprawdzić status, a następnie przejdź do Przegląd historyczny, aby zobaczyć trendy i zejść do szczegółów.

## 👁️ 4) Zrozumienie widoków

### {sdet\_cockpit\_view\_today\_processing} — Status przetwarzania dzisiaj

Ten widok pokazuje w czasie rzeczywistym status przetwarzania alertów we wszystkich sklepach. Zawiera:

- Sześć kluczowych liczb: {sdet\_cockpit\_bignumber\_total\_alerts} (łącznie alertów otwartych), {sdet\_cockpit\_bignumber\_sbd\_store\_completion\_ratio} i {sdet\_cockpit\_bignumber\_oos\_store\_completion\_ratio} (odsetek sklepów bez otwartych alertów SBD/OOS), {sdet\_cockpit\_bignumber\_share\_store\_overdue} (odsetek sklepów z co najmniej jednym zaległym alertem), {sdet\_cockpit\_bignumber\_overdue\_alerts} (liczba zaległych alertów) oraz {sdet\_cockpit\_bignumber\_overdue\_share} (udział zaległych alertów w stosunku do wszystkich monitorowanych pozycji)
- Tabelę ({sdet\_cockpit\_table\_today\_store\_overview}) z listą sklepów wraz z otwartymi alertami krótkiej daty/braków, zaległymi alertami krótkiej daty/braków oraz udziałem zaległości
- Wykres ({sdet\_cockpit\_graph\_today\_workspace\_overview}) pokazujący liczbę otwartych alertów według workspace dla wybranego sklepu (wybór przez {sdet\_cockpit\_filter\_graph\_store})



Cel: 0 zaległych alertów, 0 otwartych alertów, 100% completion rate na sklep.

### **{sdet\_cockpit\_view\_live\_download}** — Pobieranie monitorowanych pozycji

Ten widok udostępnia pełną listę aktualnie monitorowanych pozycji do eksportu. Zawiera:

- Szczegółową tabelę ({sdet\_cockpit\_table\_full\_monitoring\_list}) z informacjami o sklepie, nazwie produktu, EAN, workspace, typie alertu, dacie startu monitorowania i innymi
- Dodatkowe filtry: {sdet\_cockpit\_filter\_no\_location} (pozycje bez lokalizacji na półce) oraz {sdet\_cockpit\_filter\_overdue} (tylko pozycje zaległe)
- Wskaźnik liczby wierszy do pobrania ({sdet\_cockpit\_max\_rows\_download}) pokazujący łączną liczbę dostępnych wierszy



Tabela może zostać pobrana jako .csv lub .xls z menu •••. Jeśli zbiór danych jest bardzo duży, wskaźnik pobierania pomaga ocenić, czy potrzebne są dodatkowe filtry.

### **{sdet\_cockpit\_view\_live\_structure}** — Przegląd struktury monitorowania

Ten widok daje migawkę tego, jak rozkładają się monitorowane produkty. Zawiera:

- Pięć kluczowych liczb: {sdet\_cockpit\_bignumber\_workspace\_count} (liczba workspaces), {sdet\_cockpit\_bignumber\_monitored\_count} (łączna liczba monitorowanych pozycji), {sdet\_cockpit\_bignumber\_overdue\_share}, {sdet\_cockpit\_bignumber\_oos\_share} (udział braków) oraz {sdet\_cockpit\_bignumber\_no\_location\_share} (udział pozycji bez lokalizacji na półce)
- Trzy wykresy dystrybucji: pozycje według workspace ({sdet\_cockpit\_graph\_workspace\_distribution}), pozycje według freshness charter ({sdet\_cockpit\_graph\_fc\_distribution}) oraz 5 workspaces z najwyższym udziałem OOS ({sdet\_cockpit\_graph\_oos\_share\_workspace})
- Szczegółową tabelę według workspace ({sdet\_cockpit\_table\_overview\_workspace}) z liczbą sklepów, monitorowanymi pozycjami, udziałem zaległości, udziałem braków, liczbą bez lokalizacji oraz freshness charter

### **{sdet\_cockpit\_view\_hist\_overview}** — Historyczny przegląd zgodności

Ten widok pokazuje zgodność przetwarzania na czas w konfigurowalnym okresie. Zawiera:

- Wskaźnik ({sdet\_cockpit\_gauge\_on\_time\_processing}) pokazujący ogólny wskaźnik przetwarzania na czas
- Kluczowe liczby według typu alertu: {sdet\_cockpit\_bignumber\_sbd\_ontime\_processing} oraz {sdet\_cockpit\_bignumber\_oos\_ontime\_processing}
- Wykres łączony ({sdet\_cockpit\_graph\_on\_time\_per\_time}) łączący wolumen alertów oraz wskaźnik na czas w czasie
- Cztery wykresy słupkowe pokazujące najniższe perymetry: według regionu ({sdet\_cockpit\_graph\_on\_time\_per\_region}), formatu ({sdet\_cockpit\_graph\_on\_time\_per\_format}), sklepu ({sdet\_cockpit\_graph\_on\_time\_per\_store}) oraz workspace ({sdet\_compliance\_graph\_on\_time\_per\_workspace})
- Szczegółową tabelę ({sdet\_cockpit\_table\_param\_on\_time}) ze wszystkimi wskaźnikami zgodności według wymiaru. Użyj {sdet\_cockpit\_parameter\_dimension\_1}, aby wybrać wymiar wierszy (Region, Territory, Format, Store lub Workspace)

### **{sdet\_cockpit\_view\_pivot}** — Niestandardowa tabela przestawna

Ten widok pozwala zbudować tabelę przekrojową do porównania dowolnej metryki w dowolnym wymiarze i grupowaniu czasu. Zawiera:

- Kluczowe liczby: {sdet\_cockpit\_bignumber\_scheduled\_alerts}, {sdet\_cockpit\_bignumber\_on\_time\_processing}, {sdet\_cockpit\_bignumber\_late\_processing}, {sdet\_cockpit\_bignumber\_expired\_processing} oraz {sdet\_cockpit\_bignumber\_unprocessed}
- Skumulowany wykres słupkowy ({sdet\_cockpit\_modular\_graph}) pokazujący rozkład wyników alertów w czasie (na czas, spóźnione, wygasłe, nieprzetworzone — suma 100%)
- Tabelę przestawną, w której możesz wybrać wymiar wierszy przez {sdet\_cockpit\_parameter\_dimension}, metrykę przez {sdet\_cockpit\_parameter\_metric} oraz grupowanie czasu przez {sdet\_cockpit\_param\_time\_grouping}

## {sdet\_cockpit\_view\_processing} — Obciążenie przetwarzania i płynność

Ten widok daje wgląd w wysiłek operacyjny potrzebny do przetwarzania alertów. Zawiera:

- Pięć kluczowych liczb: {sdet\_cockpit\_bignumber\_processed\_alerts} (liczba przetworzonych alertów), {sdet\_cockpit\_bignumber\_processed\_over\_monitored} (dzienny stosunek przetworzonych do monitorowanych), {sdet\_cockpit\_bignumber\_duration\_full} (całkowity czas przetwarzania w godzinach) oraz {sdet\_cockpit\_bignumber\_avg\_alert\_duration} (średni czas na alert w sekundach)
- Dwa wykresy łączone: monitorowane pozycje vs. współczynnik przetwarzania ({sdet\_cockpit\_graph\_monitoring\_per\_time}) oraz całkowity czas vs. średni czas alertu ({sdet\_cockpit\_graph\_duration\_per\_time}) w czasie
- Szczegółową tabelę ({sdet\_cockpit\_table\_processing\_per\_param}) ze wszystkimi wskaźnikami przetwarzania według wymiaru. Użyj {sdet\_cockpit\_parameter\_dimension\_2}, aby wybrać wymiar wierszy.



**Ważne:** Ten widok jest **narzędziem planowania i diagnostyki**, a nie rankingiem produktywności. Długie czasy przetwarzania zwykle odzwierciedlają kontekst operacyjny (multitasking, przerwy) bardziej niż nieefektywność. Użyj go do organizacji obciążenia, wykrywania braku płynności procesu oraz porównywania podobnych perymetrów.

## 5) Definicje wskaźników

**Wskaźniki zgodności** (dostępne w {sdet\_cockpit\_view\_hist\_overview} i {sdet\_cockpit\_view\_pivot})

Wskaźnik	Co oznacza	Dlaczego jest ważny
{sdet_cockpit_kpi_alerts_scheduled}	Łączna liczba alertów oczekiwanych w danym okresie.	Pokazuje workload: ile alertów trzeba było obsłużyć.
{sdet_cockpit_kpi_on_time_processing}	Udział alertów przetworzonych w terminie lub przed terminem.	Główny wskaźnik zgodności. Celem jest 100%.
{SDET_COCKPIT_KPI_LATE_PROCESSING}	Udział alertów przetworzonych po terminie, ale przed wygaśnięciem.	Alerty zostały obsłużone, ale z opóźnieniem. Sygnalizuje opóźnienie w procesie.
{SDET_COCKPIT_KPI_EXPIRED_PROCESSING}	Udział alertów przetworzonych po wygaśnięciu produktu. Dotyczy tylko alertów short-by-date.	Produkt już wygaś — działanie było zbyt późne.
{SDET_COCKPIT_KPI_UNPROCESSED_RATE}	Udział alertów nadal otwartych i jeszcze niewygaśniętych.	Te alerty nadal wymagają przetworzenia.
{SDET_COCKPIT_KPI_EXPIRED_RATE}	Udział alertów nadal otwartych, w których produkt już wygaś. Dotyczy tylko alertów short-by-date.	Alerty przegapione — produkt wygaś bez przetworzenia.

**Wskaźniki statusu dnia** (dostępne w {sdet\_cockpit\_view\_today\_processing})

Wskaźnik	Co oznacza	Dlaczego jest ważny
{sdet_cockpit_bignumber_total_alerts}	Łączna liczba alertów otwartych w tej chwili.	Całkowite bieżące obciążenie we wszystkich sklepach.
{sdet_cockpit_bignumber_sbd_store_completion_ratio}	Udział sklepów bez otwartych alertów short-by-date.	Mierzy, ile sklepów zakończyło dzisiejsze przetwarzanie krótkich dat.
{sdet_cockpit_bignumber_oos_store_completion_ratio}	Udział sklepów bez otwartych alertów out-of-stock.	Mierzy, ile sklepów zakończyło dzisiejsze przetwarzanie braków.
{sdet_cockpit_bignumber_share_store_overdue}	Udział sklepów z co najmniej jednym zaległym alertem.	Pokazuje skalę problemu zaległości.
{sdet_cockpit_bignumber_overdue_alerts}	Łączna liczba zaległych alertów (powinny były zostać przetworzone dzień wcześniej).	Bezpośrednia liczba alertów wymagających natychmiastowej uwagi.
{sdet_cockpit_bignumber_overdue_share}	Udział zaległych alertów w stosunku do wszystkich monitorowanych pozycji.	Pozwala odnieść liczbę zaległości do zakresu monitoringu.

**Wskaźniki struktury monitoringu** (dostępne w {sdet\_cockpit\_view\_live\_structure})

Wskaźnik	Co oznacza	Dlaczego jest ważny
{sdet_cockpit_bignumber_workspace_count}	Liczba unikalnych workspaces w wybranym perymtrze.	Pokazuje skalę wdrożenia monitoringu.
{sdet_cockpit_bignumber_monitored_count}	Łączna liczba produktów aktualnie monitorowanych.	Ogólny zakres monitoringu.
{sdet_cockpit_bignumber_oos_share}	Udział monitorowanych pozycji, które są aktualnie out-of-stock.	Sygnalizuje potencjalne problemy z dostępnością.
{sdet_cockpit_bignumber_no_location_share}	Udział monitorowanych pozycji bez przypisanej lokalizacji na półce.	Pozycje bez lokalizacji trudniej znaleźć i przetworzyć.

#### Wskaźniki przetwarzania (dostępne w {sdet\_cockpit\_view\_processing})

Wskaźnik	Co oznacza	Dlaczego jest ważny
{sdet_cockpit_bignumber_processed_alerts}	Liczba alertów faktycznie przetworzonych w danym okresie.	Pokazuje, ile pracy zostało wykonane.
{sdet_cockpit_bignumber_processed_over_monitored}	Dzienny stosunek przetworzonych alertów do monitorowanych pozycji.	Pokazuje, jaki udział monitorowanych pozycji generuje alerty w danym dniu. Niski procent jest normalny.
{sdet_cockpit_bignumber_duration_full}	Całkowity czas poświęcony na przetwarzanie alertów w danym okresie (w godzinach).	Pomaga planować zasoby i zrozumieć wysiłek operacyjny na dużą skalę.
{sdet_cockpit_bignumber_avg_alert_duration}	Średni czas przetworzenia pojedynczego alertu (w sekundach).	Pomaga wykryć, kiedy proces nie jest płynny. Nietypowo długie czasy mogą wskazywać przerwy lub problemy procesowe, niekoniecznie wolną pracę.



Przetworzenie = alert sprawdzony i wymagana akcja wykonana w aplikacji.

## 7) Słownik

- **Alerty krótkiej daty:** Alert wyzwalany dla produktów zbliżających się do daty sprzedaży. Przetwarzanie tych alertów na czas pomaga odzyskać sprzedaż poprzez etykietowanie i obniżki.
- **Alerty braków:** Alert wyzwalany dla produktów brakujących na półce. Przetwarzanie tych alertów przywraca dostępność produktu dla klientów.
- **EAN (*European Article Number*):** Unikalny identyfikator produktu (numer kodu kreskowego).
- **Obszar roboczy (*workspace*):** Obszar lub dział w sklepie (np. nabiał, piekarnia, napoje).
- **Monitorowana pozycja:** Produkt aktywnie śledzony przez aplikację Smart Detection w danym obszarze roboczym.
- **Karta świeżości (*freshness charter*):** Liczba dni przed datą sprzedaży, w której generowany jest alert. Przykład: freshness charter = 3 oznacza, że alert pojawia się 3 dni przed wygaśnięciem.
- **Przetwarzanie alertu:** Przegląd alertu w aplikacji i wykonanie wymaganej akcji (sprawdzenie produktu, aktualizacja informacji, potwierdzenie statusu).

## 8) Zaawansowana notatka — Jak szacowany jest czas przetwarzania alertów

Średni czas przetwarzania alertów ({sdet\_cockpit\_bignumber\_avg\_alert\_duration}) jest szacowany na podstawie odstępu czasu między dwoma kolejnymi przetworzeniami alertów w tym samym workspace.

- Jeśli odstęp między dwoma alertami wynosi **60 sekund lub mniej**, jest traktowany jako rzeczywisty czas przetworzenia tego alertu.
- Jeśli odstęp jest **dłuższy niż 60 sekund** (co wskazuje na przerwę lub przerwanie pracy), używana jest wartość domyślna.
- Wartość domyślna to **mediana** wszystkich prawidłowych czasów przetwarzania, co ogranicza wpływ wartości odstających.

- Dla **pierwszego alertu** w partii również używana jest wartość domyślna, ponieważ nie ma wcześniejszego punktu odniesienia.



Ta metoda daje rozsądne oszacowanie płynności przetwarzania, ale nie jest precyzyjnym stoperem. Traktuj ją jako sygnał diagnostyczny, a nie dokładny pomiar czasu.